

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Пряжинская средняя общеобразовательная школа
имени Героя Советского Союза Марии Мелентьевой»
(МБОУ «Пряжинская средняя школа»)
Республики Карелия**

Пряжа

2022 г.

ВВЕДЕНИЕ

Причиной того, что МБОУ «Пряжинская средняя школа» вошла в число неуспешных, является, что в школе не выстроена система работы, направленная на обеспечение доступного и качественного образования в соответствии с требованиями законодательства.

Постановка цели и задач развития школы, а также разработка мероприятий по достижению целей является одним из приоритетов образования в школе.

Основные документы, послужившие основой для разработки концепции развития школы:

1. Национальный проект «Образование», утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
2. Федеральные проекты «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Поддержка семей, имеющих детей», «Цифровая образовательная среда», «Учитель будущего» национального проекта «Образование», утвержденные президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 г. № 16).
3. Федеральный закон от 29.12.12 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 373.
5. Приказ Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».
6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897.
7. Приказ Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
8. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 г., № 413.
9. Постановление Государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
10. Закон Республики Карелия от 20 декабря 2013 года № 1755-ЗРК «Об образовании» (с изменениями на 23.09.2020 года).
11. Устав МБОУ «Пряжинская средняя школа».

Приоритетная цель ОО: создание в школе модели, обеспечивающей доступное и качественное образование в соответствии с требованиями инновационного развития социально-экономической сферы Российской Федерации и направленной на воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В ШКОЛЕ

Наименование органа	Функции
Общее собрание (конференция) работников ОУ	<ul style="list-style-type: none">– внесение предложений директору по основным направлениям деятельности ОО, включая предложения по перспективе (стратегии) развития ОО;– внесение предложений директору по вопросам социально-экономических, финансовых и иных условий труда в ОО;– внесение предложений директору по изменению устава, локальных нормативных актов по основным вопросам деятельности ОО, в том числе затрагивающих права и обязанности;– избрание представителей работников в комиссию по трудовым спорам;– избрание представителя для представления интересов работников в

	<p>социальном партнерстве на локальном уровне в порядке, предусмотренном трудовым законодательством;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определение первичной профсоюзной организации, которой будет поручено направить директору (его представителю) предложение о начале коллективных переговоров от имени всех работников в порядке, предусмотренном трудовым законодательством; – внесение предложения директору о создании комитета (комиссии) по охране труда работников; – утверждение порядка проведения тайного голосования в случаях, предусмотренных уставом ОО; – участие в разработке и принятии коллективных договоров; – иные вопросы, отнесенные к его компетенции законодательством РФ.
Педагогический совет	<ul style="list-style-type: none"> – внесение предложений директору по основным направлениям образовательной деятельности ОО, включая предложения по перспективе (стратегии) развития ОО; – внесение предложений директору по изменению устава, локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе затрагивающих права и обязанности обучающихся; – внесение предложений директору о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, оборудованию помещений в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, санитарно-эпидемиологических требований; – разработка образовательных программ, в том числе учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), методических материалов и иных компонентов образовательных программ; – согласование разработанных образовательных программ; – согласование выбора учебников, учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой; – выбор направлений научно-исследовательской, инновационной деятельности в сфере образования, взаимодействия ОО с иными образовательными и научными организациями; – согласование локального нормативного акта об аттестации педагогических работников; – определение форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; – согласование локального нормативного акта об осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; – совершенствование методов обучения и воспитания с учетом достижений педагогической науки и передового педагогического опыта, внедрение образовательных технологий, электронного обучения; – внесение предложений директору по вопросам повышения квалификации педагогических работников, развитию их творческой инициативы; – представление к поощрению обучающихся и педагогических работников; – решение вопроса о применении мер педагогического воздействия в отношении обучающихся, а также согласование отчисления обучающихся в качестве меры дисциплинарного взыскания; – рассмотрение предложений о переводе обучающихся в следующий

- | | |
|--|---|
| | <p>класс по результатам промежуточной аттестации;</p> <ul style="list-style-type: none">– принятие решения по допуску обучающихся к ГИА;– заслушивание информации и отчетов педагогических работников ОО, докладов представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОО по вопросам образования и воспитания обучающихся;– создание временных творческих коллективов, рабочих групп с приглашением специалистов, социальных партнеров для выработки рекомендаций по решению актуальных проблем с последующим рассмотрением на педагогическом совете. |
|--|---|

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

Условия обучения в школе

Основным видом деятельности школы является реализация образовательных программ начального общего (ФГОС НОО), основного общего (ФГОС ООО) и среднего общего (ФГОС СОО) образования. Учебный процесс в школе проходит в одну смену, пять дней в неделю, обучение ведется по триместрам с 1 по 11 класс.

В школе по выбору обучающихся, родителей (законных представителей) преподаются карельский, финский языки.

Внеурочная деятельность организована в соответствии с требованиями ФГОС. Внеурочной деятельностью охвачены 1-11 классы (100%). Формы организации внеурочной деятельности: кружки, секции, учебные занятия.

Внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности:

- духовно-нравственное;
- социальное;
- общеинтеллектуальное;
- общекультурное;
- спортивно-оздоровительное.

На базе центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка Роста» реализуются дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы следующих направленностей:

- естественнонаучной («Школьное лесничество»);
- технической («Первые шаги в мир информатики», «Робототехника»);
- физкультурно-спортивной («Шахматы»).

Кроме того, в рамках реализации программы воспитания действует генеалогическая студия, а также студия журналистики.

При организации социокультурных мероприятий школа сотрудничает с учреждениями дополнительного образования (МБУ ДО «Пряжинская ДЮСШ», МБУ ДО Пряжинского района «НШИ им. В.Л. Калаберды», МБУ ДО «ЦТ и ПМСС»), органами местного самоуправления (Администрация ПНМР, Администрация ПГП), учреждениями культуры, здравоохранения, социального обслуживания, отделом ЗАГС и др.

Проблема: отсутствие специалистов, обладающих компетенциями для работы с современным оборудованием.

Кадровый состав школы

Учреждение возглавляет директор школы Санникова Ольга Николаевна. В администрацию школы входят:

Сухоцкая Наталья Васильевна – заместитель директора по учебной работе (1-11 классы).

Новикова Оксана Владимировна – заместитель директора по воспитательной работе (1-11 классы).

Голубев Александр Сергеевич – заместитель директора по безопасности.

Голубева Светлана Анатольевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части.

Педагогический состав: 47 человека, из них 5 внешних совместителей.

Все педагоги имеют профессиональное педагогическое образование: 42 человека – высшее и 5 человек имеют среднее специальное образование. Всего имеют высшую квалификационную категорию – 3 человека, первую – 2 человека, соответствуют занимаемой должности – 40 человек.

Прошли обучение на курсах повышения квалификации согласно плану повышения квалификации в 2020 г. 23 человека, в 2021 г. – 4 человека. За январь-март 2022 г. 4 человека прошли курсовую подготовку по теме «Реализация требований обновленных ФГОС», 3 педагога учатся в «Школе современного учителя», и еще 22 педагогам предстоит в ближайшее время закончить или начать обучение по курсам.

Стаж работы педагогического состава:

0-5 лет	5-10 лет	10-15 лет	15-20 лет	20 и более лет
4	5	5	6	27

В 2021 году педагоги школы: Румянцева О.А. и Юрик Н.И., учителя начальных классов, стали победителями муниципального этапа конкурса профессионального мастерства «Учитель года 2021».

Благодарственными письмами Министерства образования и спорта Республики Карелия отмечены учитель истории и обществознания Ярцева Н.М., педагог-психолог Капралова А.М.

Проблемы:

1. Высокая доля педагогов имеет аттестацию на соответствие занимаемой должности. У педагогов отсутствует мотивация повышать квалификационную категорию.
2. Высокая доля возрастных педагогов, которым сложно принимать изменения в системе образования.
3. В школе не развита внутренняя система повышения квалификации.
4. В школе не развита система наставничества, хотя потребность в сопровождении педагогов имеется.

КОНТИНГЕНТ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая численность обучающихся, осваивающих образовательные программы

Название образовательной программы	Количество классов	Численность обучающихся
Основная образовательная программа начального общего образования	8	189
Основная образовательная программа основного общего образования	10	239
Основная образовательная программа среднего общего образования	3	52

Финский и карельский языки изучают 157 человек. В начальной школе и в 10 классе изучение финского и карельского языков осуществляется через внеурочную деятельность.

Всего в МБОУ «Пряжинская средняя школа» 480 обучающихся (из них 57 детей с ОВЗ (из них 7 имеют инвалидность), 2 ребенка-инвалида, что составляет 12% от всех обучающихся). Все дети с ОВЗ обучаются в системе инклюзивного образования, при этом один обучающийся обучается индивидуально по состоянию здоровья и пять детей с ОВЗ обучаются индивидуально с частичным посещением отдельных предметов.

Участие в конкурсах

1. Региональная конференция «Будущее Карелии»: победитель Петров Артем, 9 класс.
2. Районная конференция «Я познаю мир»: 10 участников, 2 призера.
3. Республиканский фестиваль исследовательских и творческих работ младших школьников «Мои первые открытия»: 2 участника.
4. Районный конкурс ораторского мастерства на английском языке: 2 участника, 2 призера.

Участие в школьном этапе ВОШ:

Кол-во участников по всем предметам	Кол-во победителей	Кол-во призеров
436	37	52

Участие в муниципальном этапе ВОШ:

Кол-во участников по всем предметам	Кол-во победителей	Кол-во призеров
39	1	5

Участие в региональном этапе ВОШ:

Кол-во участников по всем предметам/принимали участие	Кол-во победителей	Кол-во призеров
6/4	-	-

Результаты ГВЭ-11 в 2021 году

Предмет	Сдавали	Средний балл
Русский язык	5	3
Математика	5	3

Результаты ЕГЭ в 2021 году

Предмет	Сдавали всего человек	Сколько обучающихся получили 100 баллов	Сколько обучающихся получили 90–98 баллов	Средний балл
Русский язык	14	0	0	60
Математика	5	0	0	54
Химия	4	0	0	32
История	2	0	0	53
Информатика и ИКТ	4	0	0	70
Биология	50	0	0	44
Английский язык	1	0	0	37
Обществознание	6	0	0	50

Результаты ГВЭ-9 в 2021 году

Предмет	Сдавали	Средний балл
Русский язык	6	4

Результаты ОГЭ в 2021 году

Предмет	Сдавали/не сдали	Средний балл
Русский язык	49/1	4
Математика	48/5	3

Проблемы:

1. Большое количество обучающихся с низкой мотивацией к обучению.
2. Высокая доля обучающихся с ОВЗ.
3. Низкие результаты оценки качества подготовки обучающихся, полученных в ходе оценивания достижений ими результатов обучения по федеральным оценочным материалам (ВПР, ГИА).
4. Высокая доля выпускников, не набравших минимальное количество баллов по обязательным учебным предметам при прохождении ГИА-9.
5. Низкая доля обучающихся, участвующих в районных и республиканских мероприятиях, направленных на выявление и поддержку талантливых детей.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ ШКОЛЫ

	Уровень обучения			Итого
	НОО	ООО	СОО	
Количество детей, обучающихся в образовательной организации	189	239	52	480
Количество детей из многодетных семей	48	41	11	100

Количество детей-инвалидов	8	1		9
Количество детей из семей, потерявших кормильца	-	3	-	3
Количество детей-сирот	1	2	3	6
Количество детей, находящихся под опекой и попечительством	7	9	6	22
Количество детей из семей матерей-одиночек	28	37	17	82
Количество детей из семей, состоящих в разводе	26	35	14	75
Количество детей из семей родителей-пенсионеров	2	6	4	12
Количество детей, подверженных девиантному поведению	10	32	5	47
Состоят на внутришкольном контроле	1	6	2	9
Состоят на учете в КДН и ЗП	1	4	2	7
Количество детей, оставленных на повторное обучение	0	0	0	0

Уровень образования родителей	
Начальное общее	16
Основное общее (9 классов)	52
Среднее общее (11 классов)	98
Среднее специальное (среднее техническое)	310
Высшее	201

Для работы по предупреждению правонарушений и преступлений, укреплению дисциплины среди обучающихся в школе создан Совет профилактики. Совет изучает и анализирует правонарушения среди обучающихся, состояние воспитательной и профилактической работы, направленной на предупреждение правонарушений: рассматривает персональные дела обучающихся – нарушителей порядка, осуществляет контроль за поведением подростков, выявляет трудновоспитуемых обучающихся и родителей, не выполняющих своих обязанностей по воспитанию детей.

Работа по профилактике правонарушений ведется согласно Программе воспитания и планам воспитательной работы школы, профилактике употребления наркотических средств и психотропных веществ, алкоголизма и табакокурения на 2021-2022 учебный год, плану профилактики девиантного поведения и употребления ПАВ среди обучающихся с учетом результатов социально-психологического тестирования на 2021-2022 учебный год, планам классных руководителей.

Администрацией школы, педагогическим коллективом ежегодно проводятся педсоветы, совещания при директоре, затрагивающие проблемы воспитания.

Социальная работа в школе проводится в следующих формах: работа с обучающимися, работа с родителями, работа с классными руководителями.

Классными руководителями школы используются различные формы и методы индивидуальной профилактической работы с обучающимися:

- изучение особенностей личности подростков;
- контроль над занятостью подростков в свободное время от занятий, а также в каникулярное время, подготовкой к урокам;
- посещение уроков с целью выяснения уровня подготовки обучающихся к занятиям;
- индивидуальное и коллективные профилактические беседы с подростками и родителями;
- вовлечение обучающихся во внеурочную деятельность, общешкольные, классные мероприятия, проекты с целью организации занятости в свободное время.

Воспитательная работа в классах планируется и ведется с учетом общешкольных и стоящих перед классным коллективом целей и задач, возрастных и личностных особенностей обучающихся, положения семей, деятельность осуществляется с учетом реализуемых целевых локальных воспитательно-образовательных программ и проектов в разных направлениях с использованием активных форм и методов работы:

- гражданско-патриотическом;
- спортивно-оздоровительном;
- художественно-эстетическом;
- духовно-нравственном и др.

Профориентационная работа строится в соответствии с планом воспитательной работы школы, планами классных руководителей.

Проблемы:

1. Доля детей с девиантным поведением составляет 10% от общего числа обучающихся.
2. Доля детей, охваченных профориентационной работой, составляет 40%.
3. Неэффективное использование ресурсов структурных подразделений школы во внеурочных мероприятиях.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ШКОЛЫ

Материально-техническое обеспечение школы позволяет реализовывать в полной мере образовательные программы. В Школе оборудованы 28 учебных кабинетов, все они оснащены современной мультимедийной техникой с выходом в интернет.

В школе работает Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста». Под «Точку роста» было выделено и отремонтировано два кабинета.

По программе «Цифровая образовательная среда» в рамках национального проекта «Образование» школа получила оборудование для кабинета цифровой образовательной среды (ЦОС).

На втором этаже здания оборудован актовый зал и спортивный зал. На первом этаже оборудованы столовая, пищеблок, библиотека, кабинеты технологии, медицинский кабинет.

Результаты анализа современного состояния образовательной организации свидетельствуют о том, что школа сохраняет определенные проблемы. С учетом рискового профиля **определены следующие направления:**

1. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогов.
2. Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации.
3. Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды.

Данные риски планируется устранять в процессе осуществления преобразований в рамках проекта.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ МБОУ «ПРЯЖИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»

Единой целью стратегического развития школы является повышение качества и доступности образования к концу 2024 года через совершенствование образовательного пространства школы, ориентированного на развитие педагогов и обучающихся.

Указанная цель будет достигнута путём решения задач, направленных на преодоление рисков профилей. Среди них создание условий для развития кадрового потенциала организации, а также для существенного улучшения образовательной и воспитательной среды.

Задачи:

1. Внедрить в практику работы школы современные педагогические технологии.
2. Усовершенствовать систему профессионального роста педагогических работников.
3. Создать систему наставничества в образовательной организации.
4. Изменить систему работы с детьми с особыми образовательными потребностями, детьми с ОВЗ.
5. Обеспечить системное сотрудничество с семьями обучающихся.
6. Создать современную, комфортную и безопасную образовательную и воспитательную среду в школе.

Концепция развития предполагает, что в результате модернизации образовательная система школы будет **обладать следующими чертами:**

1. Школа предоставляет всем обучающимся качественное образование, соответствующее требованиям федеральных государственных стандартов, что подтверждается через независимую оценку качества образования.
2. В школе работает профессиональный творческий педагогический коллектив, который применяет в своей практике современные педагогические технологии.
3. Обучающиеся в школьной образовательной среде чувствуют себя безопасно, комфортно, защищены от негативных влияний внешней и внутренней среды.

Риск 1. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников

Цель: повысить предметную и методическую компетентность педагогов к концу 2022 года за счет совершенствования используемых педагогических технологий и внедрения современных технологий обучения.

Задачи:

1. Актуализировать школьную модель методической службы и организовать ее деятельность по повышению предметной и методической компетентности педагогических работников.
2. Организовать участие педагогов в процедуре профессиональной аттестации.
3. Использовать в учебном и воспитательном процессе современные педагогические технологии и методы преподавания.

Риск 2. Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации

Цель: создание системы непрерывного профессионального развития и роста профессиональной компетентности педагогических кадров за счет организации внутришкольной системы повышения квалификации к концу 2022 года.

Задачи:

1. Разработать школьную Программу профессионального роста педагогов, обеспечивающую развитие профессиональных компетенций.
2. Организовать обучение педагогических работников на курсах, соответствующих их профессиональным потребностям.
3. Организовать проведение педагогами практико-ориентированных семинаров, конференций, конкурсов на базе образовательной организации.
4. Внедрить систему наставничества / кураторства.

Риск 3. Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды

Цель: Повышение уровня качества школьной образовательной и воспитательной среды к концу 2022 года за счет создания условий для эффективного обучения и повышения мотивации обучающихся, а также повышения психолого-педагогической компетентности педагогов.

Задачи:

1. Актуализировать программу воспитания и план воспитательной работы с учетом результатов мониторинга и социально-психологического тестирования.
2. Разработать систему профориентационной работы на всех уровнях образования.
3. Сформировать индивидуальные образовательные маршруты по работе с обучающимися с девиантным поведением и трудностями в обучении, детьми с ОВЗ.
4. Освоить педагогическим работникам современные методы активного взаимодействия с родителями обучающихся.

МЕРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ

Факторы риска	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Ресурсы	Ответственные
1. Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников	1. Актуализация школьной модели методической службы	100% педагогов пройдут диагностику профессиональных дефицитов педагогических работников План по повышению предметной и методической компетентности педагогических работников	Сайт ГАУ ДПО РК «КИРО» Базовая кафедра	Зам. директора по УР Руководитель кафедры
	2. Участие педагогов в процедуре профессиональной аттестации.	Доля педагогов, повысивших квалификационную категорию – не менее 10%.	ГАУ ДПО РК «КИРО»	Администрация школы
	3. Использование в учебном и воспитательном процессе современных педагогических технологий и методов преподавания.	Доля учителей, использующих современные педагогические технологии – не менее 80%. Уровень использования ЦОР учителями – 100%.	Базовая кафедра	Администрация школы, руководители МО
2. Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации	1. Разработка Программы профессионального роста педагогов, обеспечивающей развитие профессиональных компетенций	Разработан и утвержден ЛНА Доля педагогических работников, для которых разработан и реализуется индивидуальный план развития педагога – 40%		Администрация школы, руководители МО
	2. Обучение педагогических работников на курсах, соответствующих их профессиональным потребностям	Доля педагогов, охваченная курсами повышения квалификации, соответствующим профессиональным потребностям – 100%	ГАУ ДПО РК «КИРО» Академия Минпросвещения России	Администрация школы
	3. Организация педагогами практико-ориентированных семинаров, методических дней, конкурсов на базе образовательной организации	Количество методических мероприятий, проведенных педагогическими работниками образовательной организации – не менее 1 мероприятия в месяц	Базовая кафедра	Администрация школы, руководители МО
	4. Участие педагогов в заседаниях районных МО по предметам, конференциях, конкурсах профессионального мастерства	Доля педагогов, охваченная мероприятиями – 100% Доля педагогов, представляющих педагогический опыт на мероприятиях школьного, муниципального и регионального уровня увеличится на 30%.		Администрация школы, руководители МО

	5. Разработка и реализации системы наставничества / кураторства	Разработан и утвержден ЛНА, Доля педагогических работников, которые включены в систему наставничества – не менее 30%		Администрация школы, руководители МО
3. Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды	1. Актуализация программы воспитания и плана воспитательной работы	Разработан и утвержден ЛНА	Социальные партнеры, родители обучающихся	Зам. директора по ВР
	2. Разработка системы профориентационной работой на всех уровнях образования	Разработан и утвержден план профориентационной работы 100% обучающихся примут участие не менее чем в 1 мероприятии плана		Зам. директора по ВР
	3. Разработка и апробация индивидуальных образовательных маршрутов для детей с девиантным поведением и трудностями в обучении, детьми с ОВЗ	Количество охваченных индивидуальными маршрутами сопровождения учеников – не менее 20 человек Уровень мотивации обучающихся – не менее 75%		Зам. директора по ВР специалисты службы соц.-психол. сопров.
	4. Проведение для педагогических работников психолого-педагогических семинаров по современным методам активного взаимодействия с родителями обучающихся.	Количество проведенных семинаров – 1 в триместр Доля родителей, удовлетворенных качеством обучения – не менее 70%		Зам. директора по ВР специалисты службы соц.-психол. сопров.